

電商平台使用操作教學

訂單管理

1. 訂單列表.....	3
2. 訂單編輯.....	5
3. 手動作付款輸入.....	7
4. 訂單開發票.....	9
5. 訂單出貨.....	11
(1)輸入訂單出貨單號.....	11
(2)手動將訂單改為已簽收.....	13

1. 訂單列表

點選訂單管理→訂單列表，即可看到所有訂單。

The screenshot shows the 'Order Management' section of a software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: 商品管理 (Product Management), 庫存管理 (Inventory Management), 訂單管理 (Order Management) (highlighted with a red circle 1), 訂單編輯 (Order Editing), 付款輸入 (Payment Input), 付款確認 (Payment Confirmation), 出貨輸入 (Shipment Input), 出貨確認 (Shipment Confirmation), 確認簽收 (Confirmation Receipt), 訂單例外修改 (Exception Order Modification), 到貨通知列表 (Arrival Notice List), and 退貨管理 (Return Management). The main area is titled 'Order List' and displays a table of three orders. The columns include: # (Order ID), 下單時間 (Order Time), 帳號類型 (Account Type), 收貨人 (Recipient), 手機號碼 (Mobile Number), 訂單內容 (Order Content), 付款方式 (Payment Method), 實付總額 (Actual Total Amount), 行銷方式 (Marketing Method), 訂單來源 (Order Source), 邀請碼 (Invitation Code), 訂單狀態 (Order Status), and 操作 (Actions). The first order is from '謝*涵' (Xie*Han) with mobile 097****839, purchase date 2021-08-09, payment method Paynow 線上刷卡 (Paynow Online Credit Card), total 2,499, and status 作廢 (Cancelled). The second order is from '黑*馬' (Hei*Ma) with mobile 091****678, purchase date 2021-07-30, payment method Paynow 線上刷卡 (Paynow Online Credit Card), total 2,499, and status 已結案 (Completed). The third order is from '黑*馬' (Hei*Ma) with mobile 091****678, purchase date 2021-07-29, payment method Paynow 線上刷卡 (Paynow Online Credit Card), total 2,499, and status 付款完成 (Payment Completed). A search bar at the top right includes a magnifying glass icon and a 'Advanced Search' button.

左邊選項依照訂單狀態分為新訂單、已付款、已出貨、取消訂單、作廢、已結案。

- ① 新訂單：未超過設定時間之未選擇付款方式訂單/未超過設定時間之已選擇付款方式尚未付款訂單。
- ② 已付款：設定時間內付款之訂單。
- ③ 已出貨：已出貨尚未結案之訂單。
- ④ 取消訂單：顧客取消訂單。
- ⑤ 作廢：超過設定時間未選擇付款方式之訂單/超過設定時間之以選擇付款方式尚未付款訂單。
- ⑥ 已結案：已出貨並超過設定時間且未退貨的訂單。

詳細的設定時間可參照教學：[訂單參數設定](#)。

商品管理

庫存管理

訂單管理

訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

出貨輸入

出貨確認

確認簽收

訂單例外修改

到貨通知列表

退貨管理

頁面管理

電商設定

訂單列表

| 下單時間 | 帳號類型 | 收貨人 | 手機號碼 | 訂單內容 | 付款方式 | 實付總額 | 行銷方式 | 訂單來源 | 邀請碼 | 作業狀態 | 操作

1	2021-08-09 09:27:24		謝*珮	097****839	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	作廢	檢視
2	2021-07-30 12:19:39		黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	已結案	檢視
3	2021-07-29 15:08:15		黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	付款完成	檢視

頁次 1/1 (3筆)

點擊左方的檢視，可查看訂單的明細。

商品管理

庫存管理

訂單管理

訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

出貨輸入

出貨確認

確認簽收

訂單例外修改

到貨通知列表

退貨管理

頁面管理

電商設定

訂單列表

| 下單時間 | 帳號類型 | 收貨人 | 手機號碼 | 訂單內容 | 付款方式 | 實付總額 | 行銷方式 | 訂單來源 | 邀請碼 | 作業狀態 | 操作

1	2021-08-09 09:27:24		謝*珮	097****839	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	作廢	檢視
2	2021-07-30 12:19:39		黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	已結案	檢視
3	2021-07-29 15:08:15		黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499	pc	付款完成	檢視

頁次 1/1 (3筆)

共有五欄資料，分別是：基本資訊、收貨人資料、發票明細、訂單明細、異動記錄。

訂單列表

基本資訊

收貨人資料

發票明細

訂單明細

異動記錄

★ 訂單編號 : 003

★ 訂單狀態 : 作廢

訂單內容 : 自拍機器人L1 *1

下單時間 : 2021-08-09 09:27:24

會員名稱 :

邀請碼 :

電子郵件 :

★ 手機號碼 :

訂單金額 : 2,499

運費 : 0

優惠碼金額 : 0.00

優惠碼 :

折扣 : 0

★ 實付總額 : 2,499

★ 配送方式 : 大榮

物流單號 :

關閉

2. 訂單編輯

若碰到顧客的收件資料、發票明細有誤時，就可以使用「訂單編輯」的功能去做修改。另外，若是

產品、金額有誤時，無法透過「訂單編輯」去做修正，僅能請顧客重新下單。

點擊 訂單管理→訂單編輯。

序號	訂單編號	下单時間	收貨人	訂單內容	付款方式	付款尾號	實付總額	出貨日期	訂單狀態	操作
1	005	2021-08-20 10:50:35	黑*馬	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499	2021-08-02	新訂單	編輯
2	004	2021-08-20 10:41:44	C*C	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡	2,399	2,399		新訂單	編輯
3	002	2021-07-30 12:19:39	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499	2021-08-02	已結案	編輯
4	001	2021-07-29 15:08:15	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499		付款完成	編輯

選擇目標訂單做編輯，請注意，**已出貨/已結案/作廢訂單無法編輯**。範例以編號 005 訂單狀態為已付款的訂單做編輯。

序號	訂單編號	下单時間	收貨人	訂單內容	付款方式	付款尾號	實付總額	出貨日期	訂單狀態	操作
1	005	2021-08-20 10:50:35	黑*馬	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499	2021-08-02	已結案	編輯
2	004	2021-08-20 10:41:44	C*C	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡	2,399	2,399		新訂單	編輯
3	002	2021-07-30 12:19:39	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499	2021-08-02	已結案	編輯
4	001	2021-07-29 15:08:15	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡	2,499	2,499		付款完成	編輯

例如顧客未輸入統一編號，可代客輸入。

訂單編輯

基本資訊

收貨人資料

發票明細

訂單明細

★ 發票類別： 二聯式 三聯式

發票抬頭：

統一編號：

發票日期：

狀態：

發票號碼：

隨機碼：

發票金額：

稅額：

原本的訂單/出貨單並無統一編號的欄位，經過訂單編輯後便出現了。

訂單/出貨單

chloe test 1
聯絡電話：
聯絡地址：

訂單編號：005
訂單狀態：付款完成
下單時間：2021-08-20 10:50:35
出貨日期：

收貨人資料
收貨人：黑快馬
留言：

付款方式
名稱：Paynow線上刷卡

項次	商品名稱	數量	單價	總款金額
1	自拍機器人L1白色	1	2499.00	2499
		訂單金額：		2499
		運費：		0.00
		折扣：		0.00
		總計：	1	2499.00

經辦： 出貨： 主管：

訂單/出貨單

chloe test 1
聯絡電話：
聯絡地址：

訂單編號：005
訂單狀態：付款完成
下單時間：2021-08-20 10:50:35
出貨日期：
統一編號：

收貨人資料
收貨人：黑快馬
留言：

付款方式
名稱：Paynow線上刷卡

項次	商品名稱	數量	單價	總款金額
1	自拍機器人L1白色	1	2499.00	2499
		訂單金額：		2499
		運費：		0.00
		折扣：		0.00
		總計：	1	2499.00

經辦： 出貨： 主管：

3. 手動作付款輸入

通常顧客在網店直接付款或是貨到付款，就不需要用到此功能。但若碰到顧客是直接到店購買，或是需要測試訂單流程，不想做實際付款時，就可以參考此教學去實現。

點選 訂單管理→付款輸入，按下新建。



選擇目標訂單，會自動帶入以下資訊。接著選擇付款方式，目前的測試畫面選擇為「Paynow 線上刷卡」。選擇完成按下新增並返回。

付款輸入

① ★ 訂單編號:	001/2021-07-29/黑*馬
下單時間:	2021-07-29 15:08:15
收貨人:	黑快馬
收據圖檔:	[empty]
★ 金額:	2499.00
② ★ 付款方式:	Paynow線上刷卡
★ 銀行帳戶:	測試銀行
附言:	[empty]
③	新增並返回

接著，要將該筆訂單的狀態改為已付款。

先到訂單管理的付款確認，選擇到目標訂單按下操作的編輯。

The screenshot shows the 'Management e-Post' interface. On the left, a sidebar lists various management modules: Product Management, Inventory Management, Order Management (highlighted with a red circle 1), Shipment Input, Shipment Confirmation, Confirmation Receipt Work, Order Exception Modification, Delivery Notice List, Return Management, Page Management, Email Setting, Media Library, Parameter Setting, and Order Report. The main area is titled 'Payment Confirmation' and displays a table with one row of data: 收款日期 (Collection Date) 2021-07-30, 交易編號 (Transaction ID) 002, 收件人 (Recipient) 黑快馬, 銀行帳戶 (Bank Account) 測試銀行, 憑證單號 (Verification Number) -, 付款人 (Payer) -, 金額 (Amount) 2,499, 狀態 (Status) 待確認 (Pending Confirmation). A red circle 2 highlights the 'Payment Confirmation' button in the sidebar. A red circle 3 highlights the 'Edit' button in the table's 'Operation' column.

點入編輯後，按下完成，再按下儲存並返回。這時這筆訂單的付款狀態就會被認為是「已付款」。

The dialog box is titled '付款確認' (Payment Confirmation). It contains the following fields:

- 訂單編號 (Order ID): 002
- 收件人 (Recipient): 黑快馬
- 金額 (Amount): 2499.00
- 收款日期 (Collection Date): 2021-07-30
- 收據圖檔 (Receipt Image): (empty)
- 付款方式 (Payment Method): Paynow線上刷卡
- 付款人 (Payer): (empty)
- 銀行帳戶 (Bank Account): 測試銀行
- 憑證單號 (Verification Number): (empty)
- 附言 (Remarks): (empty)
- 附件 (Attachment): 無 (marked with red circle 1)
- 備註 (Remarks): (empty)
- ★ 狀態 (Status): 完成 (Completed) (marked with red circle 2) 退件 (Return)
- 審核備註 (Audit Notes): (empty)

A red box highlights the '完成' radio button under the status section. Another red box highlights the '儲存並返回' (Save and Return) button at the bottom right.

4. 訂單開發票

訂單付款完成後，可到訂單開發票去開發票。請注意，此功能非必要動作，若您沒有開發票需求可跳過此步到訂單出貨。

點擊 訂單管理→訂單開發票 。

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4,404			未開票	編輯
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	編輯
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	編輯
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	編輯
HV2111160324	A***A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	編輯
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	編輯
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	編輯

選到目標訂單按下編輯。

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4,404			未開票	編輯
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	編輯
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	編輯
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	編輯
HV2111160324	A***A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	編輯
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	編輯
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	編輯

狀態已開票打勾，輸入發票號碼及發票日期，按下儲存並返回。

訂單開發票

付款日期：2022-03-14 出貨日期：2022-03-15

發票類別：二聯式

發票抬頭： 統一編號：

① 狀態： 已開票

② 發票號碼： K [REDACTED] 01 發票金額： 4404.00

③ 發票日期： 2022-04-07

備註：

④ 儲存並返回

這筆訂單已確認輸入發票內容，狀態為已開票。

電商 Self-Shop 黑快馬股份有限公司-1 服務到期：2022-07-13 歡迎，Chloe ▾

商品管理 >
庫存管理 >
訂單管理 >
訂單列表
訂單編輯
付款輸入
付款確認
訂單開發票
出貨輸入
出貨確認
確認簽收
訂單例外修改
退貨管理 >
會員管理 >
頁面管理 >
電商設定 >
媒體櫃 >
郵件寄送 >
參數設定 >

訂單開發票

+ 匯入 重新整理 搜尋

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4404.00	K [REDACTED] 1	2022-04-07	已開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2111160324	A***A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	<input type="button" value="編輯"/>
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	<input type="button" value="編輯"/>

頁次 1/5 (42筆)

- 以上僅列出訂單已完成付款的資料。

5. 訂單出貨

網店與實體店面的不同，其中之一就是網店的顧客不是親自到店取件，而是透過物流送達到顧客手上，因此把關每張訂單的物流狀態就顯得十分重要，在此要說明訂單出貨的流程。

(1) 輸入訂單出貨單號

選到訂單管理→出貨輸入，將目標訂單選編輯

選到訂單管理>>出貨輸入，
將目標訂單按編輯

輸入物流單號，輸入完成按下儲存並返回。(串接 Paynow 的物流直接按下儲存即可)

出貨輸入

基本資訊	
收貨人資料	★ 訂單編號 : 002
發票明細	★ 訂單狀態 : 匯款完成
訂單明細	訂單內容 : 自拍機器人L1 *1 下單時間 : 2021-07-30 12:19:39 訂單金額 : 2,499 運費 : 0 折扣 : 0 ★ 實付總額 : 2,499 付款方式 : Paynow線上刷卡 配送方式 : 大眾 ★ 物流單號 : 測試號碼123456 出貨備註 :
	★ 出貨日期 : 2021-08-02

可以看到原本空白的物流單號及出貨日期已經有資料了。

The screenshot shows the 'Delivery Input' page with a green header bar indicating 'Data has been modified'. A table lists two delivery records. The first record, with delivery number 002, has its status changed to '已出貨' (Shipped) and its delivery date set to '2021-08-02'. The second record, with delivery number 001, remains in the '待處理' (Pending Processing) state. The '操作' (Operation) column for the shipped record contains the buttons '編輯' (Edit) and '出貨單' (Delivery Note).

接著，選到訂單管理→出貨確認，將目標訂單做編輯。訂單一定要完成前一步的出貨輸入，

否則在這邊是看不到的。

The screenshot shows the 'Delivery Confirmation' page. The left sidebar is expanded to show '訂單管理' (Order Management) under '出貨輸入' (Delivery Input). A red circle labeled '1' highlights the '出貨確認' (Delivery Confirmation) button in the sidebar. A red circle labeled '2' highlights the target order (order number 002) in the list. A red circle labeled '3' highlights the '編輯' (Edit) button in the '操作' (Operation) column of the table. Red text at the bottom center reads: '選到訂單管理>>出貨確認，將目標訂單做出貨確認' (Select Order Management >> Delivery Confirmation, edit the target order to confirm delivery).

將訂單狀態改為「已出貨」，要特別注意，做了這項變動後就不能將訂單狀態修改回去未出貨。

The screenshot shows the 'Delivery Confirmation' dialog box. On the left, there are tabs for '基本資訊' (Basic Information), '收貨人資料' (Recipient Information), '發票明細' (Invoice Details), and '訂單明細' (Order Details). The '基本資訊' tab is active. The right side displays various order details. A red circle labeled '1' highlights the '訂單狀態' (Order Status) field, which is currently set to '付款完成' (Paid) and has a checked checkbox for '已出貨' (Shipped). A red circle labeled '2' highlights the blue '儲存並返回' (Save and Return) button at the bottom right of the dialog.

(2) 手動將訂單改為已簽收

通常只要物流編號未輸入錯誤，當顧客取件後，訂單的狀態就會更新為「已簽收」，但若碰到顧客是直接到店購買，或是需要測試訂單流程，就沒有實質的物流編號，這時您就可以參考此教學，去將訂單狀態改為「已簽收」。

選到訂單管理→確認簽收作業，選到已出貨，就會看到已出貨的訂單，將目標訂單按下編輯。

The screenshot shows the 'Management Station' interface. On the left sidebar, under '訂單管理' (Order Management), the '確認簽收作業' (Sign-off Operation) option is selected and highlighted with a red box and circled with a red number 2. In the main content area, a table lists orders. One order (ID 002) has its status changed to '已出貨' (Shipped). A red box highlights the '編輯' (Edit) button next to this order, which is circled with a red number 4. At the top right of the table, there is a red box around the '已出貨' tab, which is circled with a red number 3.

選到訂單管理>>確認簽收作業>>已出貨，
將目標訂單按編輯

選定簽收日期，選完後按儲存並返回，這樣訂單狀態就會變更為已簽收了。

This screenshot shows the '確認簽收作業' (Sign-off Operation) dialog box. It includes sections for '基本資訊' (Basic Information), '收貨人資料' (Recipient Information), '發票明細' (Invoice Details), '訂單明細' (Order Details), and '異動記錄' (Movement Record). The '簽收日期' (Signature Date) field is highlighted with a red box and circled with a red number 1, showing the date '2021-08-02'. The bottom right corner features a large red box around the '儲存並返回' (Save and Return) button, which is circled with a red number 2.