

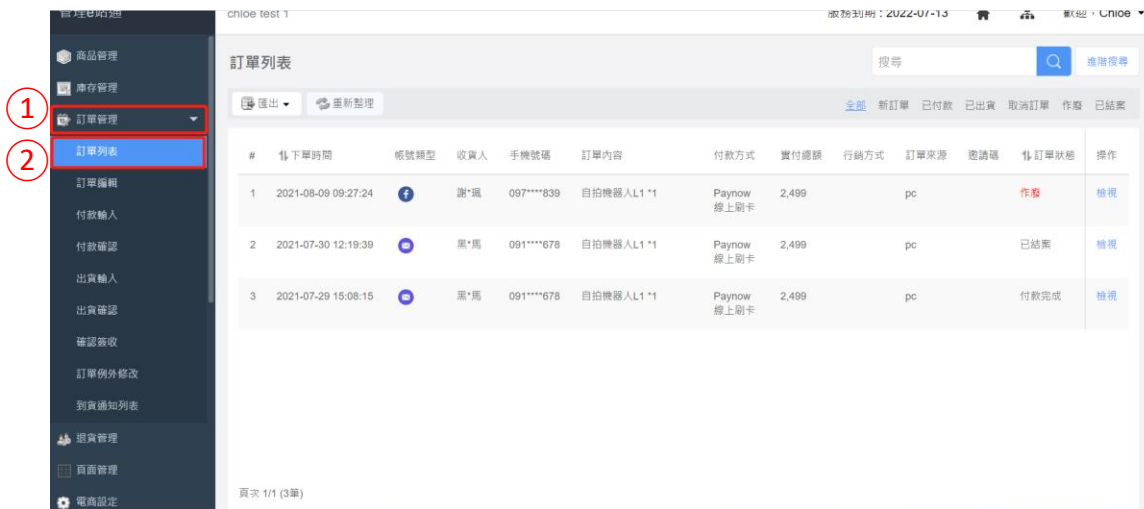
# 電商平台使用操作教學

## 訂單管理

1. 訂單列表.....	3
2. 訂單編輯.....	5
3. 手動作付款輸入.....	7
4. 訂單開發票.....	9
5. 訂單出貨.....	11
(1)輸入訂單出貨單號.....	11
(2)手動將訂單改為已簽收.....	13

# 1. 訂單列表

點選訂單管理→訂單列表，即可看到所有訂單。



左邊選項依照訂單狀態分為新訂單、已付款、已出貨、取消訂單、作廢、已結案。

① 新訂單：未超過設定時間之未選擇付款方式訂單/未超過設定時間之已選擇付款方式尚未付款訂單。

② 已付款：設定時間內付款之訂單。

③ 已出貨：已出貨尚未結案之訂單。

④ 取消訂單：顧客取消訂單。

⑤ 作廢：超過設定時間未選擇付款方式之訂單/超過設定時間之以選擇付款方式尚未付款訂單。

⑥ 已結案：已出貨並超過設定時間且未退貨的訂單。

詳細的設定時間可參照教學：[訂單參數設定](#)。

商品管理

庫存管理

訂單管理

訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

出貨輸入

出貨確認

確認寄收

訂單例外修改

到貨通知列表

退貨管理

頁面管理

電商設定

訂單列表

搜尋

全部 新訂單 已付款 已出貨 取消訂單 作廢 已結案

#	售下單時間	帳號類型	收貨人	手機號碼	訂單內容	付款方式	實付總額	行銷方式	訂單來源	邀請碼	售訂單狀態	操作
1	2021-08-09 09:27:24	f	謝*風	097****839	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		作廢	檢視
2	2021-07-30 12:19:39	b	黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		已結案	檢視
3	2021-07-29 15:08:15	b	黑*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		付款完成	檢視

頁次 1/1 (3筆)

點擊左方的檢視，可查看訂單的明細。

管理功能

商品管理

庫存管理

訂單管理

訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

出貨輸入

出貨確認

確認接收

訂單例外修改

到貨通知列表

退貨管理

頁面管理

電商設定

CHIOE TEST 1

當前日期: 2022-07-13

歡迎光臨, CHIOE

訂單列表

搜尋

進階搜尋

匯出

重新整理

全部

新訂單

已付款

已出貨

取消訂單

作廢

已結案

#	售下單時間	帳號類型	收貨人	手機號碼	訂單內容	付款方式	實付總額	行銷方式	訂單來源	邀請碼	售訂單狀態	操作
1	2021-08-09 09:27:24	f	謝*風	097****839	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		作廢	檢視
2	2021-07-30 12:19:39	b	葉*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		已結案	檢視
3	2021-07-29 15:08:15	b	葉*馬	091****678	自拍機器人L1 *1	Paynow 線上刷卡	2,499		pc		付款完成	檢視

頁次 1/1 (3筆)

共有五欄資料，分別是:基本資訊、收貨人資料、發票明細、訂單明細、異動記錄。

訂單列表

✕

基本資訊

收貨人資料

發票明細

訂單明細

異動記錄

★ 訂單編號:

003

★ 訂單狀態:

作廢

訂單內容:

自拍機器人L1 \*1

下單時間:

2021-08-09 09:27:24

會員名稱:

邀請碼:

電子信箱:

★ 手機號碼:

訂單金額:

2,499

運費:

0

優惠碼金額:

0.00

優惠碼:

折扣:

0

★ 實付總額:

2,499

★ 配送方式:

大藥

物流單號:

關閉

## 2. 訂單編輯

若碰到顧客的收件資料、發票明細有誤時，就可以使用「訂單編輯」的功能去做修改。另外，若是產品、金額有誤時，無法透過「訂單編輯」去做修正，僅能請顧客重新下單。

點擊 訂單管理→訂單編輯。

The screenshot shows the '電商包租王' (E-commerce Rental King) system interface. On the left sidebar, under the '訂單管理' (Order Management) section, the '訂單編輯' (Order Editing) option is highlighted with a red box and a circled '2'. Above it, '訂單列表' (Order List) is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area displays a table of orders.

售 訂單編號	售 下單時間	收貨人	訂單內容	付款方式	付款尾號	實付總額	售 出貨日期	售 訂單狀態	操作
005	2021-08-20 10:50:35	黑*馬	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡		2,499		新訂單	取消
004	2021-08-20 10:41:44	C*C	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡		2,399		新訂單	編輯
002	2021-07-30 12:19:39	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡		2,499	2021-08-02	已結案	編輯
001	2021-07-29 15:08:15	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡		2,499		付款完成	編輯

選擇目標訂單做編輯，請注意，已出貨/已結案/作廢訂單無法編輯。範例以編號 005 訂單狀態為已付款的訂單做編輯。

This screenshot shows the 'Order Editing' interface. The '訂單編輯' (Order Editing) option in the sidebar is highlighted with a blue bar. In the main table, the '操作' (Action) column for order 005, which has a status of '付款完成' (Payment Completed), has its '編輯' (Edit) button highlighted with a red box.

售 訂單編號	售 下單時間	收貨人	訂單內容	付款方式	付款尾號	實付總額	售 出貨日期	售 訂單狀態	操作
005	2021-08-20 10:50:35	黑*馬	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡		2,499		付款完成	編輯
004	2021-08-20 10:41:44	C*C	自拍機器人L1 白色 *1	Paynow線上刷卡		2,399		新訂單	編輯
002	2021-07-30 12:19:39	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡		2,499	2021-08-02	已結案	編輯
001	2021-07-29 15:08:15	黑*馬	自拍機器人L1 *1	Paynow線上刷卡		2,499		付款完成	編輯

例如顧客未輸入統一編號，可代客輸入。

訂單編輯

基本資訊

收貨人資料

發票明細

訂單明細

★ 發票類別：☐ 二聯式 ☒ 三聯式

發票抬頭： 統一編號：

發票日期： 狀態：

發票號碼： 隨機碼：

發票金額： 稅額：

儲存並返回 取消

原本的訂單/出貨單並無統一編號的欄位，經過訂單編輯後便出現了。

Factor

訂單/出貨單

chloe test  
聯絡電話：  
聯絡地址：

訂單編號： 下單時間：  
訂單狀態： 出貨日期：

收貨人資料  
收貨人：  
留言：

付款方式  
名稱：

項次	商品名稱	數量	單價	退款金額
1	自拍機器人L1白色	1	2499.00	2499
		訂單金額：		2499
		運費：		0.00
		折扣：		0.00
		總計：	1	2499.00

經辦： 出貨： 主管：

Factor

訂單/出貨單

chloe test  
聯絡電話：  
聯絡地址：

訂單編號： 下單時間：  
訂單狀態： 出貨日期：  
發票抬頭： 統一編號：

收貨人資料  
收貨人：  
留言：

付款方式  
名稱：

項次	商品名稱	數量	單價	退款金額
1	自拍機器人L1白色	1	2499.00	2499
		訂單金額：		2499
		運費：		0.00
		折扣：		0.00
		總計：	1	2499.00

經辦： 出貨： 主管：

### 3. 手動作付款輸入

通常顧客在網店直接付款或是貨到付款，就不需要用到此功能。但若碰到顧客是直接到店購買，或是需要測試訂單流程，不想做實際付款時，就可以參考此教學去實現。

點選 訂單管理→付款輸入，按下新建。



選擇目標訂單，會自動帶入以下資訊。接著選擇付款方式，目前的測試畫面選擇為「Paynow 線上刷卡」。選擇完成按下新增並返回。

接著，要將該筆訂單的狀態改為已付款。

先到訂單管理的付款確認，選擇到目標訂單按下操作的編輯。



點入編輯後，按下完成，再按下儲存並返回。這時這筆訂單的付款狀態就會被認為是「已付款」。

付款確認

★ 訂單編號: 002 收件人: 黑快馬

★ 金額: 2499.00 ★ 收款日期: 2021-07-30

收據圖檔:

付款方式: Paynow線上刷卡 付款人:

銀行帳戶: 測試銀行 憑證單號:

附言:

附件: 無

備註: 1

★ 狀態: ☒ 完成 ☐ 退件

審核備註: 2

儲存並返回 取消



## 4. 訂單開發票

訂單付款完成後，可到訂單開發票去開發票。請注意，此功能非必要動作，若您沒有開發票需求可跳過此步到[訂單出貨](#)。

點擊 訂單管理→訂單開發票。

電商 Self-Shop

商品管理

庫存管理

1 訂單管理

2 訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

訂單開發票

出貨輸入

出貨確認

確認簽收

訂單例外修改

退貨管理

會員管理

頁面管理

電商設定

媒體櫃

郵件寄送

參數設定

黑快馬股份有限公司-1

服務到期：2022-07-13

歡迎 · Chloe

訂單開發票

搜尋

進階搜尋

+ 匯入

匯出

重新整理

未開票

已開票

全部

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4,404			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2111160324	A****A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	<a href="#">編輯</a>

頁次 1/5 (42筆)

1 2 3 4 5

- 以上僅列出訂單已完成付款的資料。

選到目標訂單按下編輯。

電商 Self-Shop

商品管理

庫存管理

訂單管理

訂單列表

訂單編輯

付款輸入

付款確認

訂單開發票

出貨輸入

出貨確認

確認簽收

訂單例外修改

退貨管理

會員管理

頁面管理

電商設定

媒體櫃

郵件寄送

參數設定

黑快馬股份有限公司-1

服務到期：2022-07-13

歡迎 · Chloe

訂單開發票

搜尋

進階搜尋

+ 匯入

匯出

重新整理

未開票

已開票

全部

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4,404			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2111160324	A****A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	<a href="#">編輯</a>
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	<a href="#">編輯</a>

頁次 1/5 (42筆)

1 2 3 4 5

- 以上僅列出訂單已完成付款的資料。

狀態已開票打勾，輸入發票號碼及發票日期，按下儲存並返回。

訂單開發票

付款日期：2022-03-14

出貨日期：2022-03-15

發票類別：二聯式

發票抬頭：

統一編號：

① 狀態：☒ 已開票

② 發票號碼：K-01

發票金額：4404.00

③ 發票日期：2022-04-07

備註：

④ 儲存並返回

取消

這筆訂單已確認輸入發票內容，狀態為已開票。

電商 Self-Shop

黑快馬股份有限公司-1

服務到期：2022-07-13

歡迎 · Chloe

商品管理

庫存管理

訂單管理

退貨管理

會員管理

頁面管理

電商設定

媒體櫃

郵件寄送

參數設定

訂單開發票

匯入 匯出 重新整理

搜尋 進階搜尋

未開票 已開票 全部

訂單編號	收貨人	發票抬頭	統一編號	實付總額	發票金額	發票號碼	發票日期	狀態	操作
HV2203140208	X*X			4404.00	4404.00	K-01	2022-04-07	已開票	編輯
HV2203140194	X*X			801.00	801			未開票	編輯
HV2203110167	X*X			150.00	150			未開票	編輯
HV2201050181	U**u	黑快馬股份有限公司	70475211	150.00	150			未開票	編輯
HV2111160324	A****A	藝創媒體行銷有限公司	50779406	160.00	160			未開票	編輯
HV2111160102	拍*****試			1400.00	1,400			未開票	編輯
HV2110050286	X*X	黑快馬股份有限公司	70475211	900.00	900			未開票	編輯

頁次 1/5 (42筆)

1 2 3 4 5

- 以上僅列出訂單已完成付款的資料 -

## 5. 訂單出貨

網店與實體店面的不同，其中之一就是網店的顧客不是親自到店取件，而是透過物流送達到顧客手上，因此把關每張訂單的物流狀態就顯得十分重要，在此要說明訂單出貨的流程。

### (1)輸入訂單出貨單號

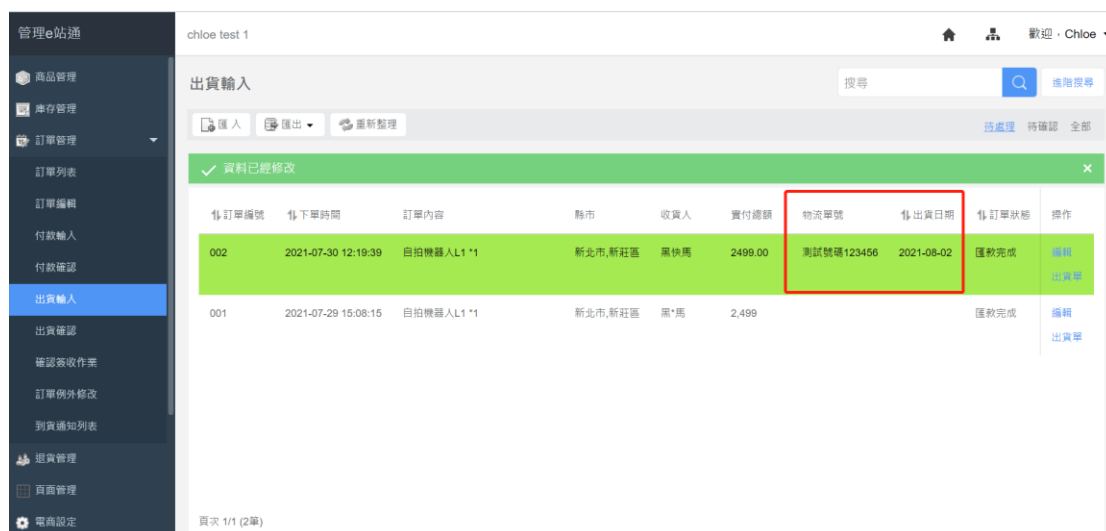
選到訂單管理→出貨輸入，將目標訂單選編輯

選到訂單管理>>出貨輸入，  
將目標訂單按編輯

輸入物流單號，輸入完成按下儲存並返回。(串接 Paynow 的物流直接按下儲存即可)

1 2 3

可以看到原本空白的物流單號及出貨日期已經有資料了。



接著，選到訂單管理→出貨確認，將目標訂單做編輯。訂單一定要完成前一步的出貨輸入，否則在這邊是看不到的。



將訂單狀態改為「已出貨」，要特別注意，做了這項變動後就不能將訂單狀態修改回去未出貨。



## (2) 手動將訂單改為已簽收

通常只要物流編號未輸入錯誤，當顧客取件後，訂單的狀態就會更新為「已簽收」，但若碰到顧客是直接到店購買，或是需要測試訂單流程，就沒有實質的物流編號，這時您就可以參考此教學，去將訂單狀態改為「已簽收」。

選到訂單管理→確認簽收作業，選到已出貨，就會看到已出貨的訂單，將目標訂單按下編輯。

管理e站通

chloe test 1

歡迎 · Chloe

確認簽收作業

搜尋 [3] 進階搜尋

待處理 已出貨 已簽收 已結案 全部

序 訂單編號	序 下單時間	訂單內容	收貨人	縣市	實付總額	序 出貨日期	序 訂單狀態	序 簽收日期	操作 [4]
002	2021-07-30 12:19:39	自拍機器人L1 *1	里*馬	新北市,新莊區	2,499	2021-08-02	已出貨		編輯

選到訂單管理>>確認簽收作業>>已出貨，將目標訂單按編輯

頁次 1/1 (1筆)

- KerryTJ物流API代碼 02/30/38 配送完成、19另約時間配送；  
- API結果：最後一筆已配送完成，並且時間超出1小時，更新狀態為確認簽收；  
- 最後一筆狀態為另約時間，中間狀態有已配送完成，超過24小時，更新狀態為確認簽收。

選定簽收日期，選完後按儲存並返回，這樣訂單狀態就會變更為已簽收了。

確認簽收作業

基本資訊

收貨人資料

發票明細

訂單明細

異動記錄

折扣: 0

★ 實付總額: 2,499

配送方式: 大藥

物流單號:

★ 出貨日期: 2021-08-02

出貨備註:

付款方式: Paynow線上刷卡

付款日期: 2021-07-30

付款尾號:

★ 簽收日期: 2021-08-02 [1]

備註: test

[2] 儲存並返回 取消