

# 電商平台使用操作教學

## 郵件寄送

1. 到貨通知列表.....	3
2. 到貨通知寄送.....	4
3. 郵件/簡訊底稿.....	10
4. 電子報.....	15

# 1. 到貨通知列表

當商品狀態為缺貨、預購，則顧客無法下單，但可填寫到貨通知，即可再到貨通知列表看到。

點擊 郵件寄送→到貨通知列表。

商品名稱	姓名	手機號碼	郵箱	IP	狀態	預約時間
自拍機器人L1	謝圓圓	09...	com	1...	3	未通知 2021-11-11 12:12:20

可查看顧客填寫的商品為何、客戶的聯絡資料、是否通知。

商品	顧客資料	是否通知
自拍機器人L1	謝圓圓 09... com 1... 3	未通知 2021-11-11 12:12:20

## 2. 到貨通知寄送

當缺貨、預購的商品可做銷售時，有填寫到貨通知的顧客，您可透過此功能去做郵件通知。

點擊 郵件寄送→到貨通知寄送→新建。

The screenshot shows the 'Self-Shop' system interface. On the left, a sidebar menu is open with several options: 頁面管理, 電商設定, 媒體櫃, 郵件寄送 (highlighted with a red circle 1), 到貨通知列表, and 到貨通知寄送 (highlighted with a red circle 2). The main content area has a title '到貨通知寄送' with a red circle 3 over it. Below the title are three buttons: 新建 (highlighted with a red box), 備份, and 重新整理. To the right of these buttons are search and advanced search links. At the bottom of the main area, there is a note: '- 先輸入要寄送到貨通知的篩選條件，計算出要寄送的人數；' and a message: '沒有符合條件的資料' with a sad face icon.

選擇商品。

The screenshot shows the 'Delivery Notice' configuration dialog box. It includes fields for 商品名稱 (Product Name: 貓2(cat006)), 起始日期 (Start Date: 2022-04-07) and 結束日期 (End Date: 2022-04-07), 寄送方式 (Delivery Method: 電子郵件 (Email) is selected), and 是否重覆通知 (Repeat Notification: 否 (No)). There is also a 备註 (Remarks) text area and two buttons at the bottom: '新增並返回' (Add and Return) and '取消' (Cancel).

輸入起始日期及結束日期，此為計算從起始日期到結束日期中填寫該商品到貨通知的顧客。

到貨通知寄送

商品名稱：貓2(cat006)

起始日期：

結束日期：

寄送方式： 電子郵件  簡訊

是否重複通知： 是  否

備註：

選擇寄送方式，有電子郵件或是簡訊通知。確認完成按下新增並返回。

到貨通知寄送

商品名稱：貓2(cat006)

起始日期：

結束日期：

① 寄送方式： 電子郵件  簡訊

是否重複通知： 是  否

備註：

②

此時到貨通知新增一筆，可看到寄送人數及狀態為未寄送。

The screenshot shows the 'Delivery Notice' section of the 'Self-Shop' application. A single delivery notice is listed:

商品名稱	起始日期	結束日期	寄送方式	寄送人數	狀態	輸入日期	操作
貓2	2022-04-07	2022-04-07	電子郵件	1	未寄送	2022-04-07 12:26:01	<a href="#">編輯</a> <a href="#">寄送</a> <a href="#">刪除</a>

A red box highlights the first row of the table.

按下寄送，可查看寄送內容。

The screenshot shows the same 'Delivery Notice' section. The 'Send' button in the operation column of the first row is highlighted with a red box.

點擊基本資訊，可以查看此次到貨通知的寄送資料。

到貨通知寄送

**基本資訊**

商品名稱 :	貓2		
起始日期 :	2022-04-07	結束日期 :	2022-04-07
寄送方式 :	電子郵件	是否重複通知 :	否
寄送人數 :	1		

確定寄送

**儲存並返回** **取消**

點擊寄送內容，可以查看此次到貨通知的寄送內容。若要編輯寄送內容，可到郵件/簡訊底稿做編輯。

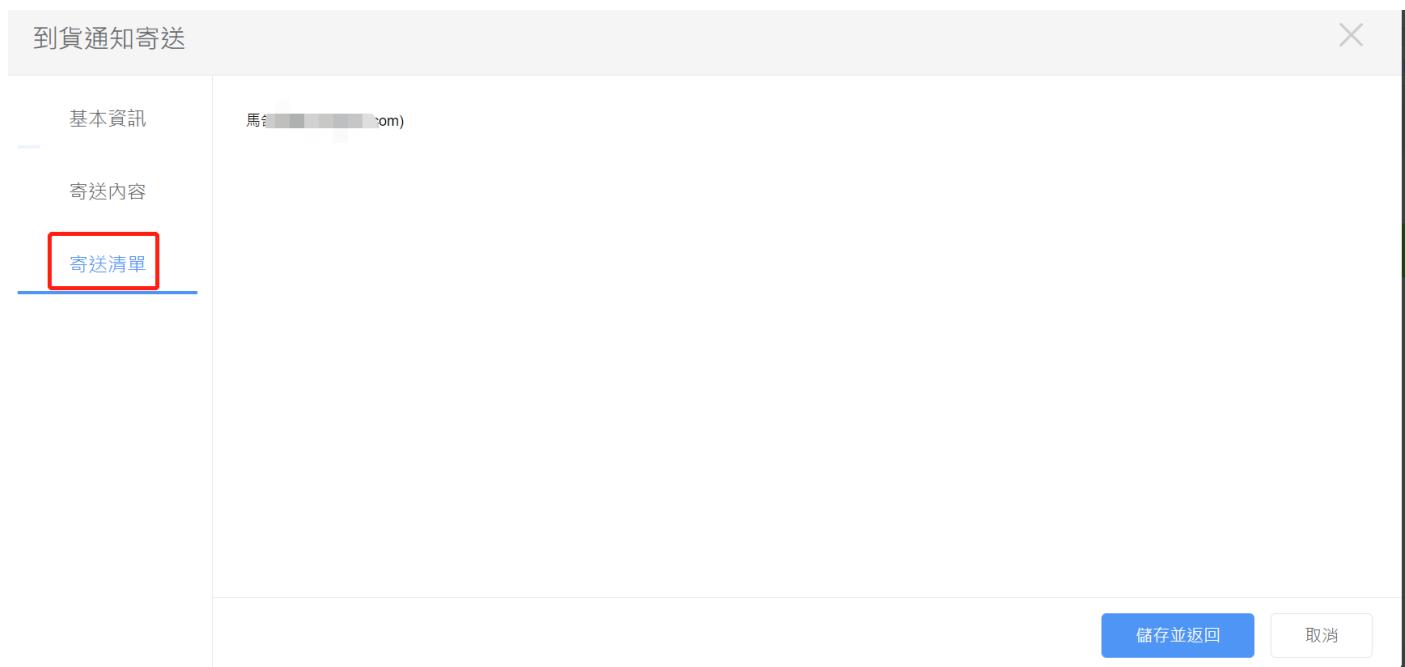
到貨通知寄送

**寄送內容**

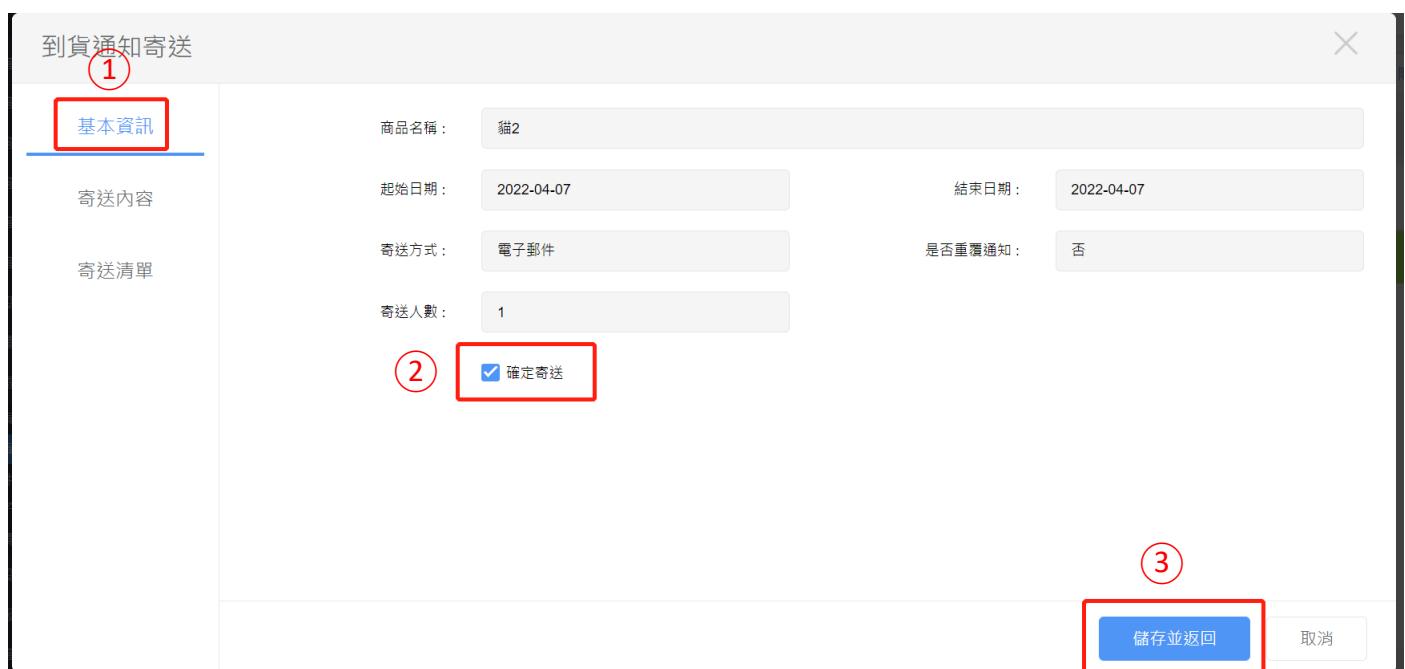
親愛的{so\_receiver\_name}您好：  
您預約的{notice\_pt\_name}的新貨已經到貨，感謝您的支持!  
請點擊查看：{notice\_url}

**儲存並返回** **取消**

點選寄送清單，可以查看此次到貨通知的寄送名單。



確認完成內容後，回到基本資訊將確定寄送打勾，按下儲存並返回。



## 該寄送通知的狀態變更為「已寄送」。

電商 Self-Shop

黑快馬股份有限公司-1 服務到期：2022-07-13 欽 品 歡迎，Chloe ▾

到貨通知寄送

+ 新建 汇出 重新整理 搜尋 進階搜尋 未寄送 已寄送 全部

商品名稱	起始日期	結束日期	寄送方式	寄送人數	狀態	輸入日期	操作
貓2	2022-04-07	2022-04-07	電子郵件	1	已寄送	2022-04-07 12:26:01	檢視
自拍機器人L1	2022-02-25	2022-02-25	電子郵件	1	已寄送	2022-02-25 14:55:40	檢視
自拍機器人L1	2021-09-01	2022-01-25	電子郵件	1	已寄送	2022-01-25 12:25:45	檢視

到貨通知列表  
到貨通知寄送  
郵件/簡訊底稿  
電子報  
詢價單列表  
參數設定  
訂單報表  
系統管理  
分銷系統

頁次 1/1 (3筆)

- 先輸入要寄送到貨通知的篩選條件，計算出要寄送的人數；  
- 再到操作區按「寄送」按鈕，確認要寄送的內容以及名單，再發送郵件或者簡訊。

### 3.郵件/簡訊底稿

此處的功能在於建立郵件與簡訊的預設內容，如訂單成立、訂單付款等的通知信。

請注意，郵件寄送需先完成郵件寄送設定；簡訊發送需先完成簡訊參數設定。

點擊 郵件寄送→郵件/簡訊底稿 。

The screenshot shows the 'Email/SMS Template' page. On the left, there is a sidebar with various management options. Two specific items are highlighted with red circles and numbers: '郵件寄送' (Email Delivery) at step 1 and '郵件/簡訊底稿' (Email/SMS Template) at step 2. The main content area displays a table of email templates. The columns are: 代號 (Template ID), 語言別 (Language), 主旨 (Subject), 類別 (Category), and 操作 (Action). The table lists 12 different templates, each with a '編輯' (Edit) link.

代號	語言別	主旨	類別	操作
郵件測試	zh-tw	這是測試信件，寄送自{smtp}	郵件	編輯
【管理員】新分享申請通知管理員	zh-tw	【管理員通知】合作夥伴審核發送清單	郵件	編輯
【新分享】代理商退佣通知	zh-tw	{ym} 代理商退佣通知 - {coName}	郵件	編輯
電子報發送	zh-tw	{batch_mail_subj}	郵件	編輯
【新分享】新訂單通知	zh-tw	經銷合作通知：您有新訂單！請登入查看！	郵件	編輯
【新分享】註冊申請已提交	zh-tw	合作註冊申請已提交	郵件	編輯
【新分享】申請未通過審核	zh-tw	合作註冊通知-未通過	郵件	編輯
【新分享】申請已通過審核	zh-tw	合作註冊通知-已通過	郵件	編輯
團購訂單已滿團	zh-tw	您的團購已滿團 - 請儘速付款	郵件	編輯
團購訂單已成功	zh-tw	恭喜您！團購已成功！	郵件	編輯
團購訂單時效即將逾期	zh-tw	您的團購時效即將逾期	郵件	編輯

分為三個部分，為代號、主旨、類別。

① 代號：為該信件/簡訊的代號，協助您判斷此項目的寄送內容。

② 主旨：發送電子郵件的主旨。

③ 類別：分別有郵件及簡訊。

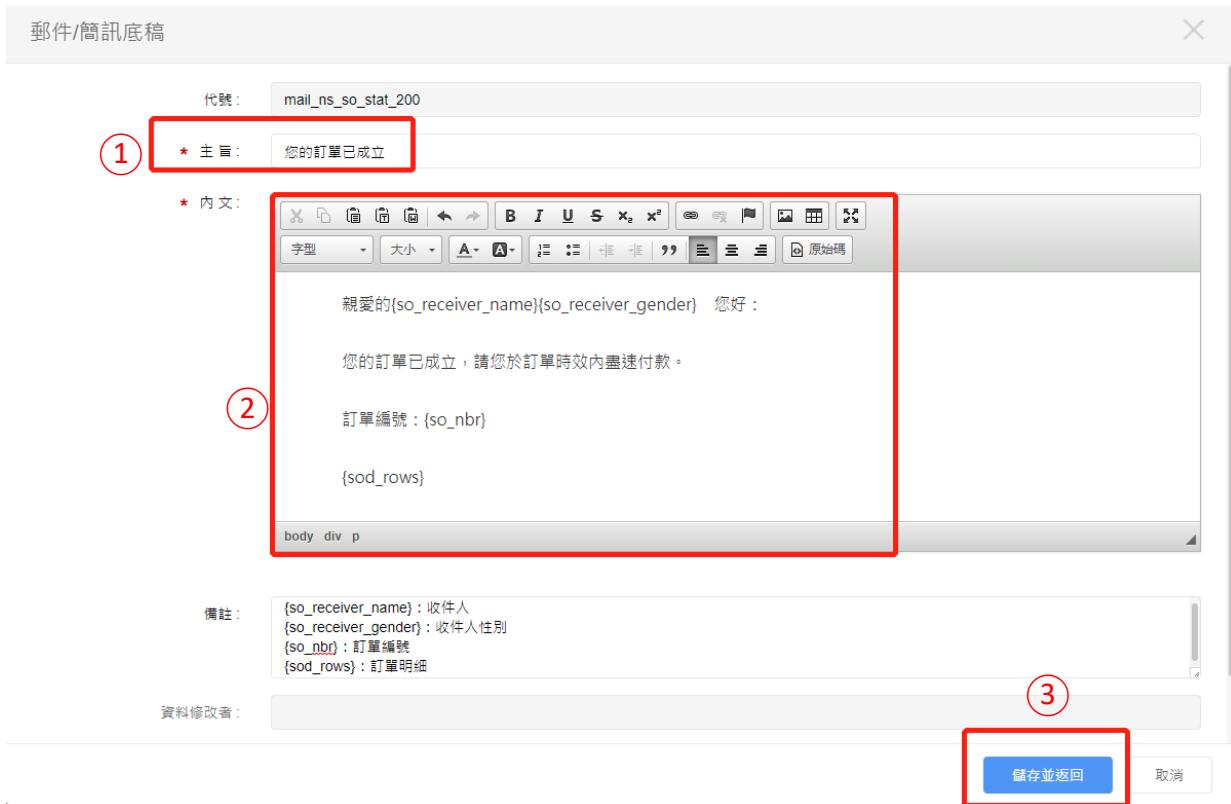
電商 Self-Shop		黑快馬股份有限公司-1			服務到期：2022-07-13	歡迎，Chloe	
		郵件/簡訊底稿	語言別	代號	主旨	類別	操作
郵件測試	zh-tw	這是測試信件，寄送自 smtp	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【管理員】新分享申請通知管理員	zh-tw	【管理員通知】合作夥伴審核發送清單	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】代理商退佣通知	zh-tw	{ym} 代理商退佣通知 - {coName}	郵件	<a href="#">編輯</a>			
電子報發送	zh-tw	{batch_mail_subj}	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】新訂單通知	zh-tw	經銷合作通知：您有新訂單！請登入查看！	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】註冊申請已提交	zh-tw	合作註冊申請已提交	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】申請未通過審核	zh-tw	合作註冊通知-未通過	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】申請已通過審核	zh-tw	合作註冊通知-已通過	郵件	<a href="#">編輯</a>			
團購訂單已滿團	zh-tw	您的團購已滿團 - 請儘速付款	郵件	<a href="#">編輯</a>			
團購訂單已成功	zh-tw	恭喜您！團購已成功！	郵件	<a href="#">編輯</a>			
團購訂單時效即將逾期	zh-tw	您的團購時效即將逾期	郵件	<a href="#">編輯</a>			

點選您要的內容按下編輯。

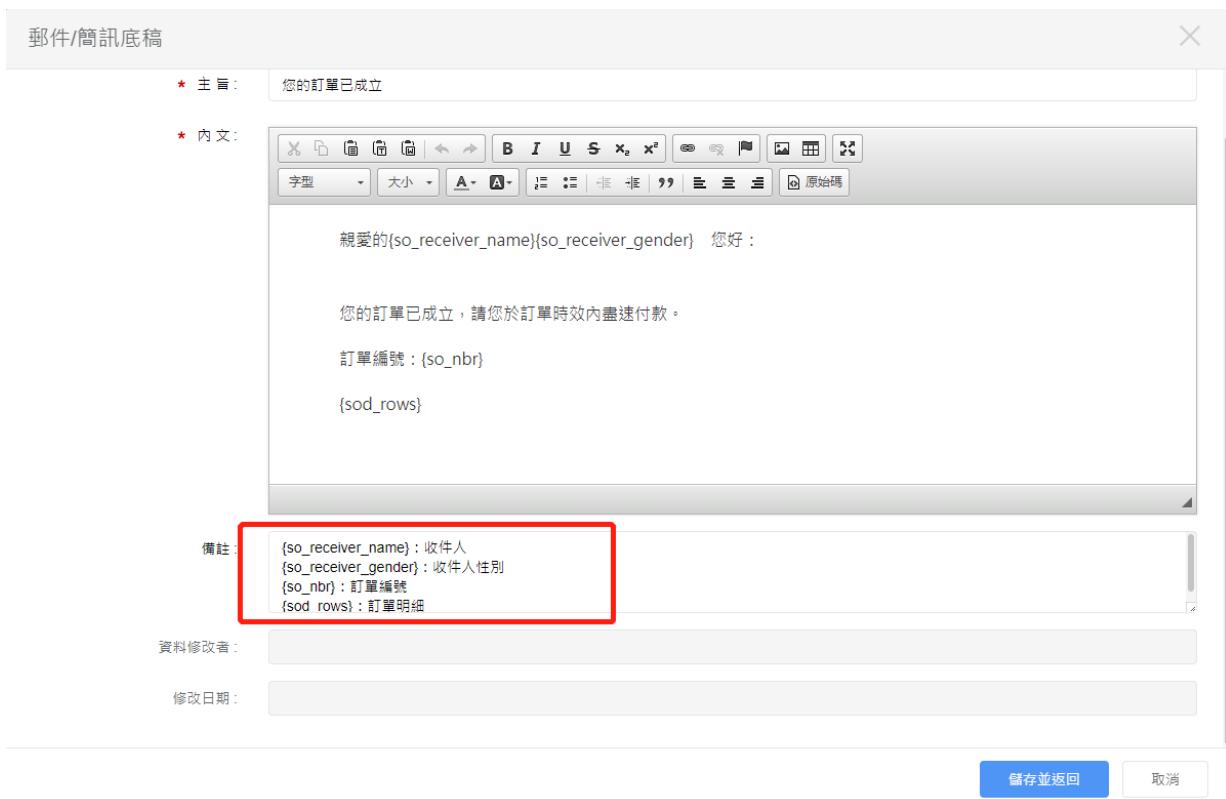
電商 Self-Shop		黑快馬股份有限公司-1			服務到期：2022-07-13	歡迎，Chloe	
		郵件/簡訊底稿	語言別	代號	主旨	類別	操作
【管理員】訂單已付款通知管理員	zh-tw	【管理員通知】訂單{so_nbr}已付款通知	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【新分享】經銷商退佣通知	zh-tw	{ym} - 經銷商退佣通知	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【管理員】未出貨退款通知管理員	zh-tw	【管理員通知】未出貨退款通知	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【管理員】退貨退款通知管理員	zh-tw	【管理員通知】退貨退款通知	郵件	<a href="#">編輯</a>			
訂單已成立通知	zh-tw	您的訂單已成立	郵件	<a href="#">編輯</a>			
訂單已付款確認通知	zh-tw	訂單已付款確認通知	郵件	<a href="#">編輯</a>			
訂單出貨通知	zh-tw	您訂購的商品已出貨	郵件	<a href="#">編輯</a>			
退貨申請已確認	zh-tw	退貨申請已確認	郵件	<a href="#">編輯</a>			
已接收退貨申請	zh-tw	已接收您的退貨申請	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【管理員】低於安全庫存通知管理員	zh-tw	【管理員通知】請注意：低於安全庫存	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【帳號】帳號資訊修改	zh-tw	【管理員通知】帳號資訊修改	郵件	<a href="#">編輯</a>			
【帳號】新增帳號	zh-tw	【管理員通知】你的登入帳號 /account/1	郵件	<a href="#">編輯</a>			

## ■ 電子郵件

輸入信件主旨及內文，輸入完成後按下確認並返回。



此為參數，在內文中帶入這些參數，會依據資料套入到參數中。



實際應用如下圖，XXX 對應的是{so\_receiver\_name}收件人；小姐對應的是{so\_receiver\_gender}性別；20\*\*\*\*\*190 對應的是{so\_nbr}訂單編號；底下的商品及金額等對應的是{so\_rows}訂單明細。



## ■ 簡訊

輸入簡訊內文，輸入完成後按下確認並返回。

郵件/簡訊底稿

代號 : smscode

① ★ 內文 : 簡訊驗證碼{P1}，10分鐘有效。

備註 : {P1}：簡訊驗證碼

資料修改者 :

修改日期 :

② 儲存並返回 取消

此為參數，在內文中帶入這些參數，會依據資料套入到參數中。

郵件/簡訊底稿

代號 : smscode

★ 內文 : 簡訊驗證碼{P1}，10分鐘有效。

備註 : {P1}：簡訊驗證碼

資料修改者 :

修改日期 :

儲存並返回 取消

實際應用如下圖，896207 對應到的是{P1}簡訊驗證碼。

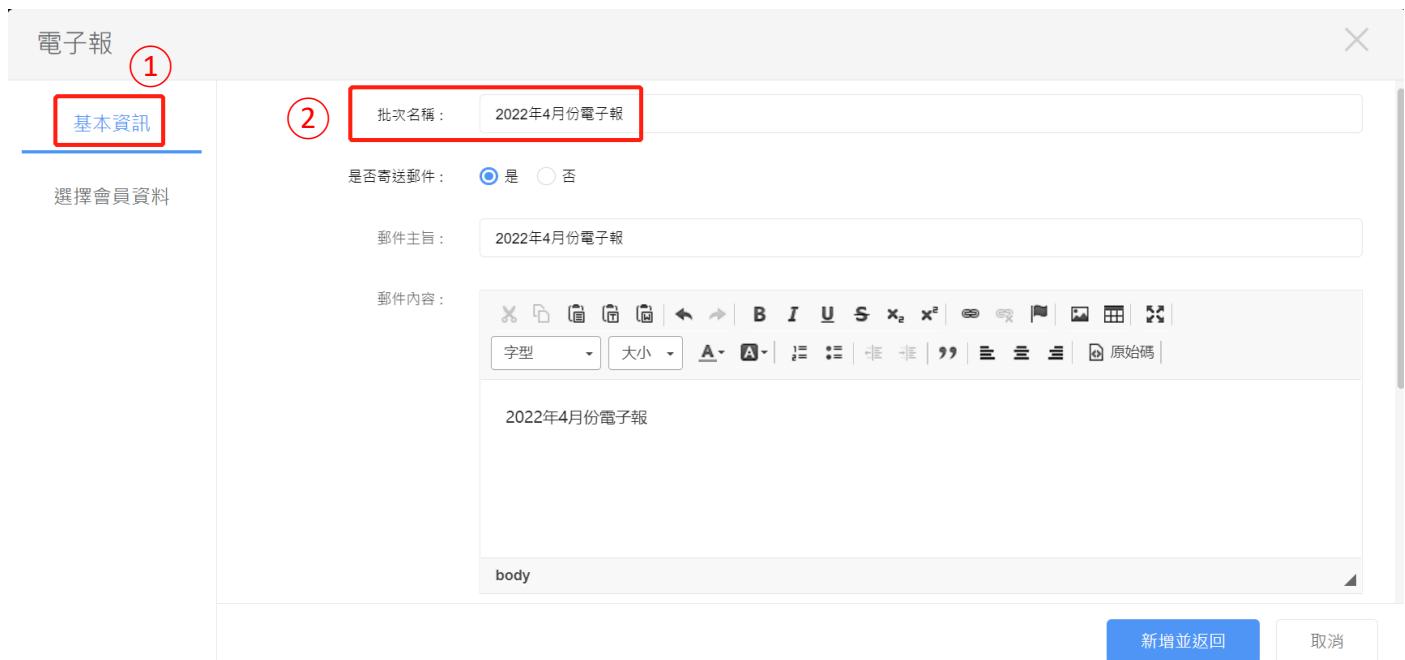
Fiedora 驗證碼 896207，10 分鐘內有效

## 4. 電子報

點擊 郵件寄送→電子報→新建。



點選基本資訊，輸入此次電子報的批次名稱。



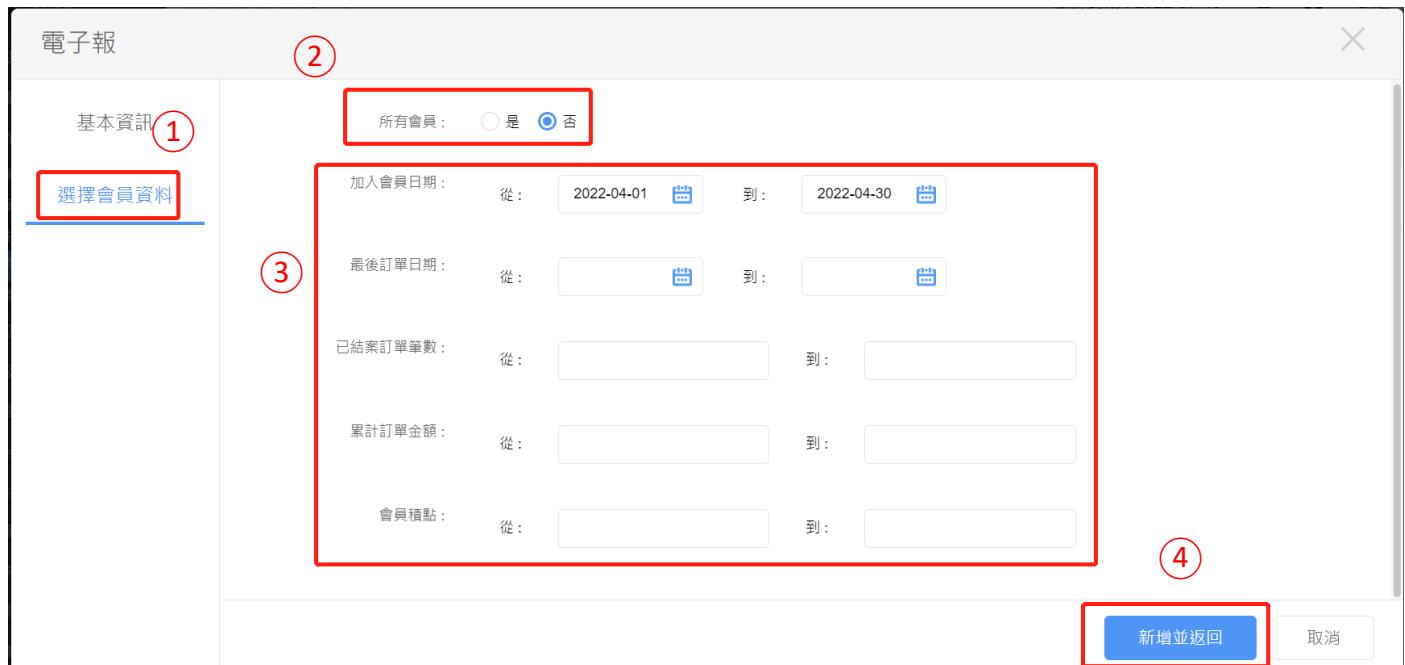
選擇是否寄送電子郵件，若為是則接續輸入主旨及郵件內容。

The screenshot shows the 'Email Newsletter' configuration interface. On the left, there's a sidebar with '基本資訊' (Basic Information) selected. The main area has a '批次名稱:' (Batch Name) input field containing '2022年4月份電子報'. Below it is a section for '是否寄送郵件' (Send Email) with two radio buttons: '是' (Yes) and '否' (No), where '是' is selected. A red circle labeled '1' is over the radio buttons. To the right is a '郵件主旨' (Email Subject) input field with '2022年4月份電子報'. Below it is a rich text editor toolbar and a large text area containing '2022年4月份電子報'. A red circle labeled '2' is over the subject input field. At the bottom right are '新增並返回' (Add and Return) and '取消' (Cancel) buttons.

選擇是否寄送簡訊件，若為是則接續簡訊內容。

The screenshot shows the 'Email Newsletter' configuration interface. On the left, there's a sidebar with '基本資訊' (Basic Information) selected. The main area has a 'body' input field. Below it is a section for '是否寄送簡訊' (Send SMS) with two radio buttons: '是' (Yes) and '否' (No), where '是' is selected. A red circle labeled '1' is over the radio buttons. To the right is a '簡訊內容' (SMS Content) input field with '2022年4月份電子報'. Below it is a '備註:' (Remarks) input field. At the bottom right are '新增並返回' (Add and Return) and '取消' (Cancel) buttons.

點擊到選擇會員資料，選擇是否為所有會員，若為否則輸入寄送會員的條件，按下新增並返回。



新增完成後，可看到有一筆新的項目，有寄送人數與狀態為未寄送。

電商 Self-Shop

黑快馬股份有限公司-1 服務到期：2022-07-13

歡迎，Chloe ▾

電子郵件

郵件寄送

到貨通知列表

到貨通知寄送

郵件/簡訊底稿

電子報 ⑤

詢價單列表

參數設定

訂單報表

系統管理

分銷系統

行銷模組

活動管理

優惠券工具

優惠碼工具

紅利積點

品牌官網模組

電子報

+ 新建 + 匯入批次成員 匯出 重新整理 搜尋 進階搜尋 未寄送 已寄送 全部

批次名稱	是否寄送郵件	是否寄送簡訊	寄送人數	輸入日期	狀態	寄送時間	操作
2022年4月份電子報	是	是	1	2022-04-07 14:17:24	未寄送		編輯 寄送 刪除

頁次 1/1 (1筆)

- 請先輸入要寄送的內容，並且匯入寄送名單，再到操作區按「寄送」按鈕發送郵件或者簡訊。  
- 標題或內容中輸入 {name} 的部分將替換為姓名。

## 按下寄送做電子報的發出。

電商 Self-Shop

黑快馬股份有限公司-1 服務到期：2022-07-13 欢迎，Chloe ▾

電子郵件

電子郵件通知列表  
到貨通知寄送  
郵件/簡訊底稿  
**電子郵件**  
詢價單列表

參數設定  
訂單報表  
系統管理  
分銷系統  
行銷模組  
活動管理  
優惠券工具  
優惠碼工具  
紅利積點  
品牌官網模組

電子郵件

+ 新建 + 備份批次成員 備份匯出 重新整理

操作

操作

批次名稱 是否寄送郵件 是否寄送簡訊 寄送人數 輸入日期 狀態 寄送時間

2022年4月份電子郵件 是 是 1 2022-04-07 14:17:24 未寄送

編輯 取消 刪除

頁次 1/1 (1筆)

- 請先輸入要寄送的內容，並且匯入寄送名單，再到操作區按「寄送」按鈕發送郵件或者簡訊。  
- 標題或內容中輸入 {name} 的部分將替換為姓名。

將確定寄送打勾，按下儲存並返回。

電子郵件

基本資訊

批次名稱 : 2022年4月份電子郵件

是否寄送郵件 : 是

是否寄送簡訊 : 是

寄送人數 : 1 1

確定寄送

儲存並返回 取消

即會寄送電子報給您選擇的會員。

電商 Self-Shop 拍朵拉

歡迎, Chloe ▾

電子報

+ 新建 + 匯入批次成員 匯出 重新整理

未寄送 已寄送 全部

批次名稱	是否寄送郵件	是否寄送簡訊	寄送人數	輸入日期	狀態	寄送時間	操作
2022年4月份電子報	是	否	1	2022-04-07 14:27:19	已寄送	2022-04-07 14:28:25	檢視
雙11_5	是	否	449	2021-11-03 10:05:35	已寄送	2021-11-11 12:23:34	檢視
雙11_4	是	否	449	2021-11-02 13:51:48	已寄送	2021-11-10 09:23:09	檢視
雙11_3	是	否	450	2021-11-02 13:51:37	已寄送	2021-11-05 16:52:11	檢視
雙11_2	是	否	449	2021-11-02 13:51:23	已寄送	2021-11-04 16:21:48	檢視
雙11_1	是	否	437	2021-11-02 13:50:21	已寄送	2021-11-03 10:13:49	檢視
雙11	是	否	1	2021-11-02 13:45:44	已寄送	2021-11-02 13:48:37	檢視

頁次 1/2 (21筆) ◀ 1 2 ▶

- 請先輸入要寄送的內容，並且匯入寄送名單，再到操作區按「寄送」按鈕發送郵件或者簡訊。  
- 標題或內容中輸入 {name} 的部分將替換為姓名。

成功寄送。

2022年4月份電子報 收件匣 ×

2022年4月份電子報

回覆 轉寄