

2025-02 LINE Notify 停止服務變更說明

Line notify 公告 notify 將於 2025 年 3 月 31 日結束本服務

取自 *line notify, (2025,2,20), LINE Notify 結束服務公告 https://notify-bot.line.me/ja_TW/*

壹、本公司將採取變更方案

- 當 LINE Notify 無法通知的時候，使用何方式通知「管理員」呢？

◎新方案：首先該會員需先設定為管理員，才會發送通知。

- 管理員如何接收到預約通知訊息？

◎新方案：取消 Notify 通知後將依照「貳、通知設定方式」發送給管理員。

- 服務人員要如何接收「派工單」訊息？

◎新方案：服務人員不需設定為管理員，派工單將依照「貳、通知設定方式」發送通知。

- 原本在「週期任務」、「觸發任務」、「群發訊息」的發送 Notify 功能呢？

◎新方案：將不提供「發送 Notify」選項。



貳、通知設定方式

■功能位置：電商設定>商家設定>會員欄位

■將提供四種訊息發送方式：

通知管理員的方式： 僅郵件 僅LINE訊息 電郵或LINE訊息 電郵與LINE訊息 LINE Notify於2025-03-31停用，Notify無法送達時的通知設定

- 僅郵件：只會發送郵件做通知。
- 僅 line 訊息：只會透過 line OA 做通知。
- 郵件或 LINE 訊息：會二者擇一發送，郵件無填寫時則改為 line 發送。
- 郵件與 LINE 訊息：二者皆會發送。

參、 原 Notify 通知管理員/服務人員的使用場景異動說明

1. 預約：未列印時。
2. 派工單：通知服務人員。
3. 電商：新訂單/取消訂單的通知。
4. 微商/聯盟行銷：設定有新訂單/帳單的通知。

(1) 預約

未成功列印時，會依照「貳、通知設定方式」通知管理員。



(2) 派工單

依照「貳、通知設定方式」通知服務人員。

The screenshot shows a LINE message from an official account. The message content is: "您有新的派工單：修剪瀏海（不包含洗髮），單號#2025022000879，查看詳情：<https://lfiff.line.me/2005903268-93D66oPw/lct-lticket-44wak1n>". The message is timestamped "上午 11:57". A green rounded rectangle labeled "LINE 官方帳號通知" is positioned above the message bubble.

The screenshot shows an email inbox with a new message from "hv [redacted]". The subject line is: "您有新的派工單：修剪瀏海（不包含洗髮），單號#2025022000879，查看詳情：<https://lfiff.line.me/2005903268-93D66oPw/lct-lticket-44wak1n>". Below the message, there are two buttons: "回復" (Reply) and "轉寄" (Forward). A blue rounded rectangle labeled "信件通知" is positioned to the right of the message area.

(3) 電商

新訂單與取消訂單，將依照「貳、通知設定方式」通知管理員。

對客戶的訂單通知，不會受「貳、通知設定方式」影響，一律在 Line 訊息與郵件做發送。

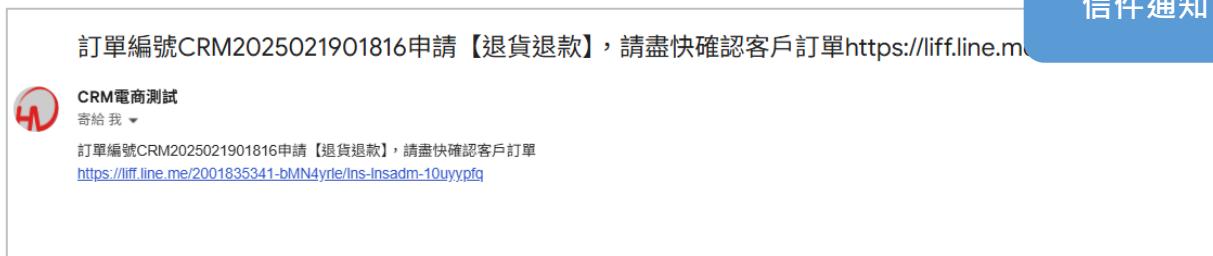
The screenshot shows a LINE message from the official account "Life FashionHome". The message content is: "您有新的訂單，請注意查收。 訂單編號：CRM[2025021901702](https://lfiff.line.me/2001835341-bMN4yrle/lns-Insadm-10zsp566) 收貨人：好 電話號碼：[0915896321](https://lfiff.line.me/2001835341-bMN4yrle/lns-Insadm-10twbcnj) <https://lfiff.line.me/2001835341-bMN4yrle/lns-Insadm-10twbcnj> 1139532.so-buy.com". The message is timestamped "15:10". A green rounded rectangle labeled "LINE 官方帳號通知" is positioned below the message bubble.

The screenshot shows two consecutive LINE messages from the official account. The first message is: "訂單編號CRM2025022000566申請【未出貨退款】，請盡快確認客戶訂單。<https://lfiff.line.me/2001835341-bMN4yrle/lns-Insadm-10zsp566>". The second message is: "訂單編號CRM2025021901816申請【退貨退款】，請盡快確認客戶訂單。<https://lfiff.line.me/2001835341-bMN4yrle/lns-Insadm-10uyypfq>". Both messages are timestamped "上午 11:00" and "下午 3:39". A blue rounded rectangle labeled "信件通知" is positioned to the right of the message area.

CRM Fission LINE Notify 停止服務變更說明



信件通知



(4) 微商/聯盟行銷

依照「貳、通知設定方式」通知您的夥伴有新訂單

