

## 2025-02 LINE Notify 停止服務變更說明

Line notify 公告 notify 將於 2025 年 3 月 31 日結束本服務

取自 line notify,(2025,2,20), LINE Notify 結束服務公告 [https://notify-bot.line.me/zh\\_TW/](https://notify-bot.line.me/zh_TW/)

### 壹、 本公司將採取變更方案

1. 當 LINE Notify 無法通知的時候，使用何方式通知「管理員」呢？

●新方案：首先該會員需先設定為管理員，才會發送通知。

2. 管理員如何接收到預約通知訊息？

●新方案：取消 Notify 通知後將依照「貳、通知設定方式」發送給管理員。

3. 服務人員要如何接收「派工單」訊息？

●新方案：服務人員不需設定為管理員，派工單將依照「貳、通知設定方式」發送通知。

4. 原本在「週期任務」、「觸發任務」、「群發訊息」的發送 Notify 功能呢？

●新方案：將不提供「發送 Notify」選項。



### 貳、 通知設定方式

■功能位置：電商設定>商家設定>會員欄位

■將提供四種訊息發送方式：



1. 僅郵件：只會發送郵件做通知。

2. 僅 line 訊息：只會透過 line OA 做通知。

3. 郵件或 LINE 訊息：會二者擇一發送，郵件無填寫時則改為 line 發送。

4. 郵件與 LINE 訊息：二者皆會發送。

## 參、 原 Notify 通知管理員/服務人員的使用場景異動說明

1. 預約：未列印時。
2. 派工單：通知服務人員。
3. 電商：新訂單/取消訂單的通知。
4. 微商/聯盟行銷：設定有新訂單/帳單的通知。

### (1) 預約

未成功列印時，會依照「貳、通知設定方式」通知管理員。



## (2) 派工單

依照「貳、通知設定方式」通知服務人員。

The image shows a LINE message and its corresponding email notification. The LINE message is from 'LINE 官方帳號通知' and contains the text: '您有新的派工單：修剪瀏海（不包含洗髮），單號#2025022000879，查看詳情：<https://liff.line.me/2005903268-93D66oPw/lct-lticket-44wak1n>' with a timestamp of '上午 11:57'. The email notification is from '信件通知' and contains the same text, with a '寄給我' button and '回覆'/'轉寄' buttons at the bottom.

## (3) 電商

新訂單與取消訂單，將依照「貳、通知設定方式」通知管理員。

對客戶的訂單通知，不會受「貳、通知設定方式」影響，一律在 Line 訊息與郵件做發送。

The image shows a LINE chat conversation and its corresponding email notification. The LINE chat is with 'Life FashionHome' and contains the text: '您有新的訂單，請注意查收。', '訂單編號：CRM2025021901702', '收貨人：好', '電話號碼：0915896321', 'https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/Ins-Insadm-10twbcnj', and '1139532.so-buy.com' with a timestamp of '15:10'. The email notification is from 'LINE 官方帳號通知' and contains the text: '訂單編號CRM2025022000566申請【未出貨退款】，請盡快確認客戶訂單。', 'https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/Ins-Insadm-10zsp566' with a timestamp of '上午 11:00'. Below it is another email notification with the text: '訂單編號CRM2025021901816申請【退貨退款】，請盡快確認客戶訂單', 'https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/Ins-Insadm-10uyypfq' with a timestamp of '下午 3:39'.

您有新的訂單，請注意查收。訂單編號：CRM2025021901685收貨人：好電話號碼：0915896321... 收件匣 x

 CRM電商測試  
寄給我 ▾

您有新的訂單，請注意查收。  
訂單編號：CRM2025021901685  
收貨人：好  
電話號碼：0915896321  
<https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/ins-Insadm-10sydz1z>

信件通知

訂單編號CRM2025021901816申請【退貨退款】，請盡快確認客戶訂單<https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/ins-Insadm-10uyyptq>

 CRM電商測試  
寄給我 ▾

訂單編號CRM2025021901816申請【退貨退款】，請盡快確認客戶訂單  
<https://liff.line.me/2001835341-bMN4yrle/ins-Insadm-10uyyptq>

#### (4) 微商/聯盟行銷

依照「貳、通知設定方式」通知您的夥伴有新訂單

LINE 官方帳號通知

親愛的合作夥伴廖 您好：  
您有新訂單編號：  
CRM2025021901702！請登入專屬後  
台查看。

下午 3:10

親愛的合作夥伴廖 您好：您有新訂單編號：CRM2025021901685！請登入專屬後台查看。 收件匣 x

 CRM電商測試  
寄給我 ▾

親愛的合作夥伴廖 您好：  
您有新訂單編號：CRM2025021901685！請登入專屬後台查看。

信件通知